



Condiciones Generales de venta LIKITECH

1. Aplicación

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta y Entrega de Productos y Servicios («Condiciones Generales») se aplican a la entrega de productos, servicios y productos relacionados con servicios al cliente por parte de las empresas Likitech S.L.U., Likitech Servicio Técnico S.L.U., Likitech Equipos Contra incendios S.L.U., Likitech Lda. y MBS Water Control S.L. («Likitech»).

1.2 Las presentes condiciones generales prevalecen sobre cualquier propuesta oral o escrita mantenida entre Likitech y el cliente con anterioridad a la fecha de aceptación del pedido.

1.3 Para la modificación de las condiciones generales se requiere un acuerdo por escrito entre el cliente y un representante autorizado de Likitech en el momento de la aceptación del pedido.

1.4 El cliente debe asegurarse de que la aceptación de Likitech se corresponde con su pedido. Si el cliente no notifica a Likitech la falta de correspondencia sin demora injustificada, la aceptación de Likitech será vinculante para el cliente.

1.5 Las presentes condiciones generales sólo se aplican a las relaciones comerciales entre Likitech y nuestros clientes, en ningún caso aplican a las relaciones comerciales de los revendedores con los consumidores.

1.6 Con el fin de mejorar la calidad de nuestros productos, Likitech se reserva el derecho de modificar los productos fabricados sin la obligación de notificarlo al comprador.

1.7 Cualquier reproducción de documentación oficial Likitech sin previa autorización por parte de un representante acreditado de Likitech es ilícita y supone una falsificación.

2. Asesoramiento técnico

2.1 El cliente es conocedor del funcionamiento de los productos y servicios ofrecidos por Likitech y tiene capacidad suficiente para su instalación.

2.2 Likitech pone a disposición del cliente manuales de instalación y de producto necesarios para la correcta instalación de sus productos.

2.3 Si el cliente desea un asesoramiento técnico específico por parte de Likitech, este tiene que solicitarlo por escrito y formalizarse como cualquier pedido, basándose este asesoramiento solo en la información que haya facilitado el cliente.

2.4 El asesoramiento técnico por parte de Likitech no es vinculante. Likitech no se responsabiliza de una mala elección de un equipo, correspondiendo al cliente la responsabilidad de validar la correcta elección.

3. Ofertas y pedidos

3.1 Todas las ofertas, así como pedidos dirigidos a Likitech deberán, se regirán por la tarifa de precios en vigor, en donde figuran las presentes condiciones generales.

3.2 Los pedidos estarán siempre condicionados a la aceptación expresa por partes de los representantes autorizados de Likitech.

3.3 El cliente realizará los pedidos por escrito a los representantes autorizados de Likitech, haciendo constar lo siguiente: cantidad de producto solicitado, descripción y código del producto, precios unitarios y totales, y forma de pago. En la medida de lo posible, todos los datos que puedan facilitar el buen desarrollo del pedido.

3.4 El cliente será el responsable de asegurar la exactitud en los términos de cualquier pedido y de facilitar a Likitech cualquier información necesaria relacionada con los artículos, con un plazo de tiempo suficiente para que Likitech pueda cumplir con los mismos.

3.5 Para todos aquellos productos fabricados por Likitech, se facilitará al cliente una confirmación de pedido con el precio y plazo de entrega. En caso de no recibir comunicación por parte del cliente se darán por válidas las condiciones del pedido.

4. Anulación o cambios en los pedidos

4.1 La anulación de un pedido por parte del cliente será aceptada por Likitech siempre que se trate de un producto de catálogo disponible en stock. Si se trata de productos con características especiales, que no estén disponibles en stock, pero en el momento de la anulación aún no se ha dado la orden de fabricación, también será aceptado. Si el proceso de fabricación se ha iniciado (tanto por parte de Likitech como de alguno de sus proveedores), la cancelación tendrá una penalización del 40% del precio de venta acordado.

4.2 Cualquier cambio de algún producto de catálogo disponible en stock será aceptado. Si se trata de productos con características especiales, que no estén en stock, pero en el momento de la petición del cambio no se ha dado la orden de fabricación, también será aceptado. Si el proceso de fabricación se ha iniciado se considerará el cambio como una anulación de pedido con la penalización del 40% del precio de venta acordado.

4.3 Likitech se reserva el derecho a no suministrar los pedidos a clientes que en el momento de la entrega del material mantengan saldos impagados.

5. Entrega de productos

5.1 Los plazos de entrega informados por Likitech son aproximados, no aceptándose, salvo acuerdo por escrito con el cliente, responsabilidad alguna por las demoras ajenas a la voluntad del vendedor que puedan producirse, las cuales no podrán ser motivo de anulación del pedido.

5.2 El plazo de entrega empieza a contar a partir de la recepción del pedido por parte de Likitech.

5.3 Los precios de los productos Likitech incluyen el correcto embalaje para su transporte a nivel nacional, cualquier otra petición al respecto deberá ser acordada con el cliente.

5.4 Nuestros productos viajan siempre por cuenta y riesgo del cliente salvo acuerdos especiales entre el cliente y Likitech. En caso de irregularidades en la entrega por el transportista, incumbe al destinatario realizar las reclamaciones pertinentes.

5.5 El cliente estará obligado a comunicar a Likitech en un plazo máximo de 48 horas siguientes a la entrega del producto, la calidad y cantidad de los productos suministrados conforme al pedido. Transcurrido dicho plazo no se admitirán reclamaciones.

5.6 Cuando el cliente no determine medios y clase de transporte, se entiende que deja a voluntad de Likitech la elección de los mismos, comprometiéndose el cliente a no reclamar sobre este extremo.

6. Precios

6.1 Los precios de venta de nuestros productos serán los que figuren en la tarifa de precios vigente y deberán ser confirmados en el momento de realizar el pedido de compra por parte del cliente.

6.2 La tarifa de precios de Likitech es válida hasta la edición de una nueva.

6.3 Los precios de la tarifa son en €, sin impuestos y, salvo condiciones particulares se entienden en nuestros almacenes.

6.4 Los precios de la tarifa son de venta al público, sobre los mismos el cliente gozará de un descuento que deberá ser pactado por escrito entre el representante autorizado de Likitech y el cliente.

7. Condiciones de pago

7.1 Likitech emite las facturas a la salida de la mercancía de sus almacenes.

7.2 Los pagos del cliente se deberán realizar a Likitech en fecha y condiciones fijadas por la Ley 11/2013 de 26 de julio, por la que se modifican las medidas en lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales (BOE 27/07/2013, nº179).



7.3 Para todos aquellos productos especiales y de fabricación a medida para el cliente, este deberá abonar el 30% del valor de la factura al realizar el pedido.

7.4 Todo retraso en el pago dará lugar al devengo automático de intereses calculados a razón del 1,5% mensual.

7.5 Toda discusión que se produjese entre las dos partes, incluso las garantías consentidas y acordadas, no se considerarán como causa de demora en los términos de pago acordados, ni darán derecho a suspenderlos, y de ninguna manera modificarlos.

7.6 Cualquier devolución o impago injustificado habilita a Likitech para proceder contra el comprador para recuperar el importe devuelto o impagado, así como al resto de vencimientos pendientes asociados al cliente.

8. Garantía

8.1 Likitech garantiza todos sus productos contra defecto de fabricación por un periodo de 36 meses desde la fecha de factura en el mercado nacional, y de 24 meses en el internacional.

8.2 La garantía se limita a la sustitución de las piezas defectuosas por nuestro servicio técnico o reposición parcial o total del producto cuando procediese, quedando de propiedad de Likitech las piezas o productos reemplazados. La responsabilidad de Likitech se limita al importe de la factura que ampara la operación a la que se produce el daño.

8.3 La garantía no cubre los daños y perjuicios que por defecto de fabricación pudiera haberse originado directa o indirectamente.

8.4 En caso de tener que realizar visita a la instalación, los gastos incurridos serán a cargo del cliente.

8.5 La garantía no será de aplicación si los productos han sido objeto de negligencia, alteración, accidente o mal uso; instalación incorrecta o impropia; con una puesta en marcha realizada por un servicio técnico no autorizado por Likitech; casos de vandalismo, disturbios civiles o fuerza mayor; daños eléctricos debidos a la ausencia de protecciones o uso de protecciones inadecuadas o no homologadas; subidas de tensión, condiciones del agua agresivas o con exceso de sólidos, o por una manipulación y desarme sin previa autorización. La instalación y funcionamiento de los productos Likitech tiene que realizarse acorde con las instrucciones del manual de instalación para poder aplicarse la garantía.

8.6 Garantía adicional: Los acumuladores hidroneumáticos de las series HydroGuard, PressureWave (excepto PEB24LX), Challenger y C2B-Lite CAD tienen una garantía de 5 años desde la fecha de fabricación que aparece en la placa del depósito. Para recibir la garantía es necesario cumplimentar un formulario que no podrá ser entregado en un plazo superior a 3 meses desde el fallo del producto. Likitech se reserva el derecho a contactar con el instalador para verificar la correcta instalación.

9. Devoluciones

9.1 Likitech aceptará la devolución de un producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las siguientes condiciones: el plazo máximo para recibir una devolución será de 3 meses desde la fecha de facturación; no se admitirá la devolución de material fabricado bajo las especificaciones del cliente, material especial o que no aparezca en la tarifa de precios; no se admitirá la devolución de material usado, manipulado o sin embalaje; no se admitirá la devolución de material que no venga a portes pagados.

9.2 Si el producto cumple con los requisitos anteriores una vez inspeccionado por Likitech, se procederá a la devolución del importe de la factura con una desvalorización del 20% del valor en concepto de gastos de gestión y reacondicionamiento.

10. Retrasos en la recogida

10.1 Una vez comunicado al cliente la disponibilidad de su pedido, este tendrá un plazo de 15 días naturales para su recogida. Transcurrido el plazo mencionado, Likitech procederá a la facturación de los productos y por lo tanto iniciando el correspondiente plazo de pago, el cual tendrá que ser atendido bajo las condiciones establecidas del pedido.

10.2 Likitech aplicará un sobrecoste de almacenaje en caso de que la mercancía permanezca en nuestras instalaciones más allá de un (1) mes a partir de la fecha comprometida de recogida o entrega. Dicho sobrecoste se calculará a razón de un 0,5% del valor neto de la mercancía por cada semana natural adicional. Esta medida responde exclusivamente a la necesidad de garantizar la operativa de nuestros almacenes, así como a los gastos extraordinarios que debemos asumir para mantener almacenados dichos equipos una vez superado el plazo previsto.

11. Posventa

11.1 Likitech dispone de servicio técnico propio para todas aquellas incidencias técnicas que puedan ocasionarse dentro del período de garantía.

11.2 Likitech dispone de una red de servicios oficiales para la reparación de todos aquellos productos que hayan sufrido un daño en su funcionamiento. Esta red de servicios oficiales está publicada en www.likitech.com.

11.3 Puestas en marcha: la inapropiada instalación, atrasos o interrupciones en la puesta en marcha que no provengan por causas imputables a Likitech serán por cuenta del cliente, así como los gastos que estas incidencias puedan generar.

12. Impuestos

12.1 Los impuestos serán los vigentes en la actualidad, y los que en lo sucesivo se establezcan o afecten a la normalización y cumplimiento de esta operación, serán por cuenta del cliente.

13. Litigios

13.1 Para toda cuestión relacionada con los Tribunales de Justicia, el cliente se somete, de modo expreso, a los de Barcelona, con renuncia de su fuero.

14. Notificaciones

14.1 Cualquier notificación que se requiera o esté permitido entregar al amparo de estas Condiciones se hará por escrito dirigida a: Likitech S.L.U., P.I. Roc Gros, C/ Roc Gros 19, 08550 Hostalets de Balenyà, Barcelona, e-mail: likitech@likitech.com.