



Condições gerais de venda Likitech

1. Condições Aplicáveis

1.1 As presentes Condições Gerais de Venda e Entrega de Produtos e Serviços (“Condições Gerais”) são aplicáveis à entrega de produtos, serviços e produtos relacionados com serviços a clientes por parte das empresas Likitech S.L.U., Likitech Servicio Técnico S.L.U., Likitech Equipos Contraincendios S.L.U., Likitech Lda. e MBS Water Control S.L. (“Likitech”).

1.2 As presentes Condições Gerais prevalecem sobre qualquer proposta oral ou escrita realizada entre a Likitech e o cliente antes da data de aceitação do pedido.

1.3 Qualquer alteração às Condições Gerais requer um acordo por escrito entre o cliente e um representante autorizado da Likitech no momento da aceitação do pedido.

1.4 O cliente deve assegurar que a aceitação por parte da Likitech corresponde ao pedido efetuado. Caso o cliente não comunique à Likitech qualquer discrepância de forma imediata, a aceitação da Likitech será vinculativa para o cliente.

1.5 As presentes Condições Gerais aplicam-se exclusivamente às relações comerciais entre a Likitech e os seus clientes, não sendo aplicáveis às relações comerciais entre revendedores e consumidores.

1.6 Para melhorar a qualidade dos seus produtos, a Likitech reserva-se o direito de modificar os produtos fabricados sem a obrigação de notificar o comprador.

1.7 Qualquer reprodução de documentação oficial da Likitech sem autorização prévia de um representante autorizado será considerada ilícita e constituirá falsificação.

2. Consultoria técnica

2.1 O cliente declara ter conhecimento do funcionamento dos produtos e serviços oferecidos pela Likitech e possuir capacidade suficiente para a respetiva instalação.

2.2 A Likitech fornece ao cliente os manuais de instalação e de produto necessários para a correta instalação dos seus produtos.

2.3 Caso o cliente deseje assistência técnica específica por parte da Likitech, deverá solicitá-la por escrito, sendo formalizada como qualquer outro pedido. A assistência será baseada apenas nas informações fornecidas pelo cliente.

2.4 A assistência técnica prestada pela Likitech não é vinculativa, não se responsabilizando esta por escolhas inadequadas de equipamentos, cabendo ao cliente validar a escolha correta.

3. Encomendas e pedidos

3.1 Todas as encomendas e pedidos efetuados à Likitech serão regidos pela tabela de preços em vigor, na qual constam as presentes Condições Gerais.

3.2 As encomendas estão sempre sujeitas à aceitação expressa por representantes autorizados da Likitech.

3.3 O cliente deve realizar as encomendas por escrito, indicando a quantidade, descrição e código dos produtos, preços unitários e totais, e forma de pagamento, além de quaisquer outros dados necessários para facilitar a correta execução do pedido.

3.4 O cliente é responsável pela exatidão das informações de qualquer encomenda e por fornecer à Likitech as informações necessárias em tempo útil.

3.5 Para produtos fabricados pela Likitech, será fornecida uma confirmação da encomenda com o preço e o prazo de entrega. Caso não haja comunicação do cliente, considerar-se-ão aceites as condições.

4. Cancelamento ou alterações de encomenda

4.1 O cancelamento de uma encomenda será aceite pela Likitech para produtos de catálogo em stock. Para produtos especiais ou fora de stock, será aceite se a fabricação não tiver sido iniciada. Caso contrário, será aplicada uma penalização de 40% do preço de venda.

4.2 Alterações de produtos de catálogo em stock são aceites. Caso sejam produtos com características especiais, que não estejam em stock, mas no momento do pedido de alteração/cancelamento não tenha sido dada ordem de fabrico, também serão aceites. Se o processo de fabrico tiver sido indicado, considerar-se-á uma anulação de encomenda com penalização de 40% sobre o preço de venda acordado.

4.3 A Likitech reserva-se no direito de não fornecer encomendas a clientes com saldos em atraso no momento da entrega.

5. Entrega de produtos

5.1 Os prazos de entrega indicados pela Likitech são aproximados, não sendo aceite, salvo acordo por escrito com o cliente, responsabilidade pela demora alheia à vontade do vendedor que possa acontecer, e que não constitui motivo válido para anular a encomenda.

5.2 O prazo de entrega inicia-se com a receção do pedido pela Likitech.

5.3 Os preços dos produtos Likitech incluem embalagem adequada para transporte nacional; requisitos adicionais devem ser acordados com o cliente.

5.4 O transporte corre por conta e risco do cliente, salvo acordo específico com a Likitech. Irregularidades devem ser comunicadas pelo destinatário ao transportador.

5.5 O cliente deve comunicar quaisquer inconformidades até 48 horas após a entrega. Decorrido esse prazo, não serão aceites reclamações.

5.6 Caso o cliente não determine o meio de transporte, a escolha será feita pela Likitech, não cabendo reclamações.

6. Preços

6.1 Os preços aplicáveis serão os da tabela em vigor e devem ser confirmados no momento da encomenda.

6.2 A tabela de preços é válida até à publicação de uma nova.

6.3 Os preços são em euros, sem impostos, e, salvo acordo em contrário, entendem-se como sendo à saída dos nossos armazéns.

6.4 Os preços da Tabela são de Venda ao Público, sobre os quais o cliente gozará de um desconto que deverá ser negociado entre o representante autorizado da Likitech e o cliente.

7. Condições de pagamento

7.1 As faturas são emitidas na saída da encomenda.

7.2 Os pagamentos devem ser efetuados à Likitech de acordo com data e condições conforme a Lei 11/2013 de 26 de Julho, pelas quais se modificam as medidas na luta contra a morosidade das operações comerciais (BOE 27/07/2013 n. 179)

7.3 Para produtos especiais e de fabrico à medida do cliente, este deverá pagar 30% do valor da fatura aquando da colocação da encomenda.

7.4 Atrasos nos pagamentos incorrem em juros automáticos de 1,5% ao mês.

7.5 Qualquer disputa entre as partes, incluindo garantias consentidas e acordadas, não será motivo para atraso nos pagamentos nem dará o direito de os suspender ou modificar.

7.6 Qualquer devolução ou não pagamento injustificado autoriza a Likitech a proceder judicialmente contra o comprador para recuperar o valor em dívida, incluindo outros vencimentos pendentes associados ao cliente.



8. Garantia

8.1. A Likitech garante todos os seus produtos contra defeitos de fabrico por um período de 36 meses a contar da data da fatura no mercado nacional e de 24 meses no mercado internacional.

8.2. A garantia limita-se à substituição de peças defeituosas pelo nosso serviço técnico ou à substituição parcial ou total do produto, se aplicável, sendo as peças ou produtos substituídos propriedade da Likitech. A responsabilidade da Likitech limita-se ao valor da fatura que cobre a operação relacionada com o dano.

8.3. A garantia não cobre danos diretos ou indiretos causados por defeitos de fabrico.

8.4. No caso de ser necessária uma visita à instalação, os custos serão da responsabilidade do cliente.

8.5. A garantia não será aplicável nos seguintes casos: negligência, alterações, acidentes ou má utilização dos produtos; instalação incorreta ou inadequada; arranque realizado por técnicos não autorizados pela Likitech; vandalismo, distúrbios civis ou força maior; danos elétricos devido à ausência de proteções adequadas ou homologadas; picos de tensão, condições de água agressivas ou com excesso de sólidos; ou manuseio/desmontagem sem autorização prévia. A instalação e utilização dos produtos Likitech devem ser realizadas conforme o manual de instalação para que a garantia seja válida.

8.6. Garantia adicional: Os reservatórios hidropneumáticos das séries HydroGuard, PressureWave (exceto PEB24LX), Challenger e C2B-Lite CAD têm garantia de 5 anos a partir da data de fabrico constante na placa do reservatório. Para beneficiar da garantia, é necessário preencher um formulário no prazo máximo de 3 meses após a falha do produto. A Likitech reserva-se o direito de contactar o instalador para verificar a correta instalação.

9. Devoluções

9.1. A Likitech aceitará devoluções desde que cumpram todas as seguintes condições: o prazo máximo para devoluções é de 3 meses a partir da data de faturação; não serão aceites devoluções de material fabricado segundo especificações do cliente, material especial ou não constante na tabela de preços; não serão aceites devoluções de material usado, manipulado ou sem embalagem; e o material deverá ser enviado com portes pagos.

9.2. Se o produto cumprir as condições acima e for aprovado pela Likitech após inspeção, será devolvido o valor da fatura com uma desvalorização de 20% do preço, correspondente a custos de gestão e recondição.

10. Atrasos na recolha

10.1. Após a comunicação da disponibilidade do pedido ao cliente, este terá um prazo de 15 dias corridos para proceder à sua recolha. Após este período, a Likitech procederá à faturação dos produtos, iniciando o respetivo prazo de pagamento, que deverá ser cumprido segundo as condições do pedido.

10.2 A Likitech aplicará um custo adicional de armazenagem caso a mercadoria permaneça nas nossas instalações por um período superior a um (1) mês a contar da data acordada para recolha ou entrega. Este custo adicional será calculado à razão de 0,5% do valor líquido da mercadoria por cada semana civil adicional. Esta medida deve-se unicamente à necessidade de garantir o funcionamento operacional dos nossos armazéns, bem como aos custos extraordinários que temos de suportar para manter estes equipamentos armazenados após o prazo previsto.

11. Pós-enda

11.1. A Likitech dispõe de um serviço técnico próprio para resolver quaisquer incidências técnicas dentro do período de garantia.

11.2. A Likitech dispõe de uma rede de serviços autorizados para a reparação de produtos que tenham sofrido algum problema durante o seu funcionamento. Esta rede está publicada em www.likitech.com.

11.3. Arranques: Instalações inadequadas, atrasos ou interrupções no arranque que não sejam responsabilidade da Likitech serão suportados pelo cliente, incluindo os custos associados a essas incidências.

12. Impostos

12.1. Os impostos em vigor no momento serão aplicáveis, assim como quaisquer novos impostos futuros, sendo da responsabilidade do cliente.

13. Litígios

13.1. Para qualquer questão judicial, o cliente submete-se expressamente aos tribunais de Barcelona, renunciando a qualquer outro foro.

14. Notificações

14.1. Qualquer notificação ao abrigo destas condições deverá ser feita por escrito para: Likitech S.L.U., P.I. Roc Gros, C/ Roc Gros 19, 08550 Hostalets de Balenyà, Barcelona, e-mail: likitech@likitech.com.